

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## Información básica sobre Protección de Datos

Responsable	GREE PRODUCTS, S.L., con domicilio social en C/ Torre d'en Damians, 5, 08014 Barcelona.
Finalidad	Mantenimiento y gestión de la relación contractual, gestionar solicitudes y consultas de los usuarios y clientes, gestión de solicitudes de candidatos y envío de comunicaciones comerciales electrónicas.
Legitimación	Ejecución del contrato, interés legítimo y consentimiento.
Destinatarios	Encargados del tratamiento, todas las sociedades de su Grupo consolidado, e incluso encargados del tratamiento ubicados fuera de la UE acogidos al Privacy Shield.
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre cómo tratamos sus datos en la Política de Privacidad.

GREE PRODUCTS, S.L. (en adelante, "GREE PRODUCTS") es consciente de la importancia de la normativa en vigor en materia de privacidad y protección de datos. En este sentido, damos mucha importancia a la protección de la seguridad, integridad, veracidad y confidencialidad de los datos proporcionados por nuestros clientes y usuarios, actuando de manera responsable y transparente al respecto. La presente Política de Privacidad (en adelante, la "Política") tiene por objeto informarle sobre cómo recogemos, tratamos y protegemos los datos de carácter personal. Asimismo especificar la finalidad de los datos recabados así como los fines para los cuales pueden ser utilizados por terceros, a través de [greeproducts.es](http://greeproducts.es) (en adelante, la "Plataforma") o por cualquier otro medio como teléfono, correo electrónico o correo postal.

## 1. ALCANCE DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política se aplica a los datos proporcionados por nuestros clientes, usuarios finales o proveedores, personas solicitantes de información, usuarios de nuestro sitio web [greeproducts.es](http://greeproducts.es), candidatos a puestos de trabajo o terceros con los que nos podamos relacionar y cuyos datos sean necesarios para el desarrollo de nuestra actividad.

## 2. RESPONSABLE

El Responsable del tratamiento de sus datos es:

- GREE PRODUCTS, S.L.
- NIF: B-66541749
- Dirección: C/ Torre d'en Damians, 5, 08014 Barcelona
- Teléfono: 932 687 586
- Correo electrónico: [gdpr@greeproducts.es](mailto:gdpr@greeproducts.es)

## 3. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPIAMOS?

Cuando solicita información, compra nuestros productos o utiliza nuestros servicios recopilamos información personal como por ejemplo su nombre y apellidos, DNI, dirección, teléfono, correo electrónico, empresa y datos del equipo. También recogemos información sobre los medios de pago utilizados en las transacciones comerciales, como por ejemplo el número de su tarjeta de crédito o su cuenta bancaria, así como la información necesaria para el cumplimiento de nuestras obligaciones contables y fiscales.

También recopilamos información que su navegador web nos envía en forma automática cada vez que visita alguna de nuestras páginas web para analizar y mejorar su experiencia de uso.

## 4. ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS SUS DATOS?

Los datos que nos facilita son tratados con las siguientes finalidades:

- Gestionar su relación comercial con nosotros en cuanto a los servicios ofrecidos;
- Prestar servicios de post-venta;
- Atender sus solicitudes de información;
- Enviarle comunicaciones comerciales y cualquier tipo de notificaciones por cualquier medio (postal, correo electrónico o teléfono) para informarle de nuestras ofertas, promociones, productos, servicios, circulares y campañas;
- Realizar encuestas de satisfacción sobre el servicio ofrecido
- Realizar estadísticas y análisis de tendencias de mercado y conocer sus preferencias de navegación en nuestras páginas web para poder personalizar y mejorar nuestros servicios y mantener la seguridad del sitio tal y como se explica en la [Política de Cookies](#).

Si es Ud. es candidato a un puesto de trabajo sus datos pueden ser tratados con las siguientes finalidades:

- Gestionar su solicitud;
- Informarle de las vacantes a un puesto de trabajo que se produzcan en nuestra organización;

- Llevar a cabo procesos de selección de personal;
- Solicitar referencias laborales de las personas o empresas en las que Ud. preste o haya prestado sus servicios; y
- En su caso, para llevar a cabo su contratación como empleado.

## 5. ¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?

Si Ud. mantiene una relación comercial con nosotros, los datos que haya facilitado con este propósito se conservarán mientras se mantenga la relación comercial y durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales y fiscales que serán como mínimo 5 años desde la terminación de la relación comercial. En caso contrario, sus datos se conservarán mientras no solicite el cese del tratamiento de los datos personales.

Si es Ud. candidato a un puesto de trabajo, los datos que nos haya proporcionado con dicha finalidad se conservarán hasta la adjudicación del puesto de trabajo, cuando pasarán a incorporarse en su expediente laboral. En caso de no resultar seleccionado para el puesto de trabajo, sus datos se conservarán mientras razonablemente consideremos que permanecen actualizados para poder tenerle en cuenta en futuros procesos de selección.

## 6. ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

El tratamiento de la información que nos proporcione para la gestión de la relación comercial con nosotros, prestar servicios de post-venta, atender sus solicitudes de información, para la tramitación de sus pedidos, la prestación de los servicios acordados, el envío de la información solicitada o la gestión de la Plataforma se lleva a cabo para hacer efectiva la relación contractual que tenemos con Ud., GREE PRODUCTS adoptará las acciones necesarias para garantizar que los datos personales que recabe, almacene y trate de los interesados sean tratados de manera lícita, leal y transparente, cumpliendo con las obligaciones que resulten del ordenamiento jurídico aplicable con motivo de su actividad.

Asimismo, si Ud. es nuestro cliente y no se ha opuesto al envío de información comercial sobre productos y servicios similares a los adquiridos por cualquier vía, incluida la vía electrónica, estaremos legitimados con base en la relación contractual existente entre Ud. y GREE PRODUCTS para utilizar sus datos para informarle de las ofertas, promociones, productos, servicios, circulares y campañas que consideremos que puedan ser de su interés teniendo en cuenta los productos y servicios contratados con anterioridad. Ud. podrá oponerse a dicho tratamiento en cualquier momento bien utilizando el enlace habilitado para tal propósito en cada comunicación electrónica, o bien enviando un correo electrónico a [gdpr@greeproducts.es](mailto:gdpr@greeproducts.es), o bien a través del formulario accesible [aquí](#).

En el caso de que no sea cliente de GREE PRODUCTS, pero haya proporcionado sus datos personales con alguna de las finalidades

anteriormente descritas, GREE PRODUCTS podrá tratar sus datos personales con el fin de enviarle información comercial por cualquier vía, incluida la vía electrónica, sobre productos y servicios de GREE PRODUCTS con base en el consentimiento otorgado.

Si Ud. es candidato a un puesto de trabajo, el tratamiento los datos personales que nos proporcione se llevará a cabo con base en el consentimiento que otorgue al completar el formulario.

Fuera de los casos anteriores, antes de tratar sus datos siempre recabaremos su consentimiento. El consentimiento será la manifestación de voluntad libre, específica, informada e inequívoca. Ud. tiene derecho a revocar el consentimiento prestado, sin carácter retroactivo, en cualquier momento.

## 7. ¿QUIÉNES SON LOS DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES?

Le informamos que para una óptima prestación del servicio, GREE PRODUCTS podrá requerir destinar algunos de sus datos a terceros prestadores de servicios para que accedan a los datos personales como Encargados del Tratamiento, entre ellos, se incluye de forma expresa todas las sociedades del Grupo. Ud. entiende que algunos de dichos prestadores de servicios podrían encontrarse en países situados fuera del Espacio Económico Europeo (“EEE”) o que no ofrecen un nivel de seguridad equivalente al español. Dichas transferencias internacionales se llevarán a cabo adoptando las medidas necesarias para asegurar que los datos personales transferidos fuera del EEE cuentan con las garantías adecuadas. En particular, las transferencias internacionales se realizarán al amparo de las Cláusulas Contractuales Tipo y/o del Escudo de Privacidad de EEUU (USA *Privacy Shield Framework*).

Puede consultar el contenido de las Cláusulas Contractuales Tipo en el siguiente enlace: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)

Asimismo, puede consultar la lista de entidades que cuentan con la certificación de *Privacy Shield* en el siguiente enlace: <https://www.privacyshield.gov/>

Además de lo anterior, Ud. entiende que GREE PRODUCTS podrá realizar cesiones o comunicaciones de datos personales para atender sus obligaciones con las Administraciones Públicas en los casos que así se requiera de acuerdo con la legislación vigente en cada momento y en su caso, igualmente a otros órganos como Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y a los órganos Judiciales.

## 8. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS?

De conformidad con la normativa aplicable, Ud. tiene los siguientes derechos:

- A **acceder** a sus datos personales para conocer qué datos personales estamos tratando que le conciernen, así como a solicitar la **rectificación** de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su **supresión** cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. Asimismo, en determinadas circunstancias, podrá solicitar la **limitación del tratamiento** de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, podrá **oponerse** al tratamiento de sus datos. Cuando sea aplicable, GREE PRODUCTS dejará de tratar sus datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Tendrá derecho a la **portabilidad**, es decir, a que los datos personales que hubiera facilitado, se transmitan directamente a otro responsable en formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, cuando técnicamente fuera posible.

Ud. puede ejercer los referidos derechos dirigiendo un e-mail a la dirección electrónica [gdpr@greeproducts.es](mailto:gdpr@greeproducts.es), aportando su documento de identidad para poder verificar que se trata de Ud. Responderemos a sus peticiones a la mayor brevedad posible y, en todo caso, en el plazo de un (1) mes desde la recepción de su solicitud. En determinadas circunstancias, dicho plazo podrá prorrogarse otros dos (2) meses, en cuyo caso le informaremos oportunamente dentro del plazo de un (1) mes desde la recepción de su solicitud.

También tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad de protección de datos correspondiente. Para más información diríjase a la página web de la Agencia Española de Protección de Datos: [www.aepd.es](http://www.aepd.es)

En todo caso, si considera que GREE PRODUCTS trata sus datos personales de forma incorrecta o tiene cualquier duda sobre el tratamiento que llevamos a cabo, puede ponerse en contacto con nosotros mediante el correo electrónico [gdpr@greeproducts.es](mailto:gdpr@greeproducts.es) o enviándonos una carta a GREE PRODUCTS, S.L., con domicilio en C/ Torre d'en Damians, 5, 08014 Barcelona, España, con la finalidad de aclararle cualquier duda e intentar solucionar cualquier discrepancia de forma amistosa.

Puede descargar el formulario de ejercicio de derechos accesible [aquí](#).

## 9. ¿UD. TIENE DERECHO A RETIRAR SU CONSENTIMIENTO?

Sí, en cualquier momento Ud. podrá retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos para las finalidades para las que lo haya prestado. La retirada del consentimiento no será aplicable para tratamientos basados en ejecución de un contrato o cualquier otra base legal.

## 10. ACTUALIZACIONES DE NUESTRO AVISO DE PRIVACIDAD

La última versión del Aviso de Privacidad está siempre disponible en nuestro sitio web. GREE PRODUCTS podrá modificar su Política de Privacidad de acuerdo con la legislación aplicable en cada momento. En todo caso, cualquier modificación de la Política de Privacidad le será debidamente notificada para que quede informado de los cambios realizados en el tratamiento de sus datos personales y, en caso de que la normativa aplicable así lo exija, pueda otorgar su consentimiento.

Última revisión a 12 de febrero de 2021.